



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: 0-800-505-240
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,
e-mail: nbu@bank.gov.ua

Платіжним організаціям платіжних систем, створених резидентами, учасникам платіжних систем, створених нерезидентами, та операторам послуг платіжної інфраструктури (за списком)

Щодо забезпечення безперервності діяльності

Національний банк України неодноразово доводив до учасників платіжного ринку інформацію щодо необхідності дотримуватися вимог законодавства стосовно надання інформації до Національного банку України про порушення безперервності діяльності платіжних систем.

Водночас, як свідчить практичний досвід, не усі учасники платіжного ринку належним чином дотримуються встановлених вимог.

З огляду на це, Національний банк України акцентує увагу на такому.

Підпунктами 2, 15 пункту 1 розділу II Положення про нагляд (оверсайт) платіжних систем та систем розрахунків в Україні, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2014 №755 (далі - Положення 755) визначено, що безперервність діяльності платіжної системи – це спроможність платіжної системи своєчасно та ефективно виконувати/надавати критичні операції/послуги в штатному режимі діяльності платіжної системи та надзвичайних ситуаціях.

Критичні операції/послуги – операції та/або послуги платіжної системи, невиконання/ненадання яких призведе до порушення надання послуг учасниками платіжної системи та/або роботи платіжної системи в цілому.

Пунктом 7 розділу XIII Положення 755 встановлено, що платіжна організація платіжної системи-резидент, учасники платіжних систем та оператори послуг платіжної інфраструктури (далі - ОПІІ) після виникнення кожного порушення безперервності діяльності зобов'язані документально зафіксувати інформацію про:



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Поддєрьогін Андрій Анатолійович

Сертифікат 3122842E6867E654040000006012000020300000

Дійсний до: 29.12.2021 14:59:43

Національний банк України



57-0010/65446

від 20.07.2021 12:16

дату та час виникнення порушення безперервності діяльності платіжної системи;
тривалість порушення безперервності діяльності платіжної системи;
причини виникнення порушення безперервності діяльності платіжної системи;
види послуг, на безперервність яких вплинуло порушення;
заходи, ужиті для відновлення діяльності та недопущення надалі порушень безперервності діяльності платіжної системи, - для платіжної організації платіжної системи-резидента;
заходи, ужиті для відновлення діяльності та недопущення надалі порушень безперервності діяльності в платіжній системі, - для учасників платіжних систем та ОПП.

Платіжна організація платіжної системи-резидент, учасники платіжних систем та ОПП зобов'язані протягом трьох робочих днів після виникнення кожного порушення безперервності діяльності надавати таку інформацію Національному банку України.

Також зазначаємо, що платіжна організація платіжної системи має налагодити взаємодію та комунікації між нею та учасниками платіжної системи таким чином, щоб забезпечити дотримання вимог законодавства України в частині надання повідомлень про порушення безперервності діяльності платіжної системи.

Відповідно до пункту 15 розділу XIII Положення 755 платіжна організація платіжної системи зобов'язана надавати учасникам платіжної системи інформацію про порядок:

повідомлення заінтересованих осіб про виникнення надзвичайної ситуації;
взаємодії та комунікацій у надзвичайній ситуації між працівниками платіжної організації платіжної системи, а також платіжною організацією платіжної системи та заінтересованими особами;
дій щодо забезпечення виконання/надання критичних операцій/послуг у разі відмови телекомунікаційних мереж та/або окремих складових програмно-технічного забезпечення.

Крім того, з метою вжиття дієвих організаційних та технічних заходів з питань безперервності діяльності рекомендуємо використовувати у практичній діяльності Методичні рекомендації щодо управління операційним ризиком (у тому числі кіберризиком та безперервністю діяльності) та забезпечення зберігання інформації про клієнтів об'єктами платіжної інфраструктури, що опубліковані на офіційному вебсайті Національного банку України (<https://bank.gov.ua/ua/news/all/metodichni-rekomendatsiyi-schodo-upravlinnya-operatsiynim-rizikom-u-tomu-chisli-kiberrizikom-ta-bezperernistyu-diyalnosti-ta-zabezpechennya-zberigannya-informatsiyi-pro-kliyentiv-obyektami-platiynoi-infrastrukturi>).

Платіжним організаціям платіжних систем необхідно довести зміст цього листа для використання в роботі учасникам створених ними платіжних систем.

Прямим учасникам платіжних систем, створених нерезидентами, довести зміст цього листа для використання в роботі непрямим учасникам, з якими укладено договори про непряму участь у цих платіжних системах.



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Поддєрьогін Андрій Анатолійович

Сертифікат 3122842E6867E654040000006012000020300000

Дійсний до: 29.12.2021 14:59:43

Національний банк України



57-0010/65446

від 20.07.2021 12:16

Національний банк України готовий обговорити зазначені у листі вимоги з використанням он-лайн конференції.

Щодо необхідності проведення такого заходу, просимо повідомити на електронну адресу Oleksii.Aleksieiev@bank.gov.ua.

Директор Департаменту платіжних систем та
інноваційного розвитку

Андрій ПОДДЕРЬОГІН

Олексій АЛЕКСЄЄВ
Oleksii.Aleksieiev@bank.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Поддєрьогін Андрій Анатолійович

Сертифікат 3122842E6867E654040000006012000020300000

Дійсний до: 29.12.2021 14:59:43

Національний банк України



57-0010/65446
від 20.07.2021 12:16